



Cobertura en Aragón

C/Bari 39	Ronda de los Campieles 10
50197 ZARAGOZA	50300 CALATAYUD
Tel: 902 440 220	Tel: 902 440 220
Fax: 976 527 168	Fax: 976 527 168

Cobertura Nacional

Madrid - Alicante - Alcoy - Gandía - Onteniente - Vigo
A Coruña - Santiago - Lugo - Orense - Pontevedra
Badajoz - Mérida - Don Benito - Zafrá

Acuerdos con partners en el resto del territorio

CALIDAD DE SERVICIO

Las certificaciones constituyen un compromiso de mejora permanente y una garantía para nuestros clientes.

ISO 27001 Seguridad de la Información
ISO 14001 Sistema de gestión Medioambiental
ISO 9001 Sistema de Calidad



Servicio de Mantenimiento Informático para Pymes

Escenario de las Pymes en la actualidad

La PYME tiene la oportunidad de beneficiarse de un entorno tecnológico muy avanzado, sin embargo son realmente pocas las empresas que sacan partido a estos avances. Ejemplo: Virtualización, Cloud Computing...

Conocer las últimas tecnologías y obtener el máximo rendimiento de las mismas, siempre bajo el paraguas normativo y con unos costes competitivos, supone todo un reto para la PYME.

Además, debe dedicar recursos para implantar estos servicios IT que son claves para su operación de una manera eficiente y competitiva.

Servicios IT críticos para la PYME

ANTIVIRUS

Imprescindible para garantizar la **seguridad** de cualquier red de ordenadores.

COMUNICACIONES

Rápidas, fiables y seguras con la mejor relación calidad/precio.

SERVIDORES

Garantice la **disponibilidad** de sus servidores y maximice su rendimiento.

BACKUP

La correcta gestión de sus copias de seguridad garantiza la continuidad de su negocio.

FIREWALL

Garantiza la **seguridad** de su red interna frente al exterior.

CORREO

Optimización del servicio de correo electrónico.

ACCESO A INTERNET BAJO CONTROL

Acceso a internet de forma segura y controlada.

VIRTUALIZACIÓN

Incrementa la eficacia de sus recursos HW a través de la virtualización de servicios.

TELEFONÍA IP

Incrementa la eficacia en costes, flexibilidad y comodidad de gestión.

CLOUD COMPUTING

¿Cómo y cuando la PYME puede migrar a la nube?

RPB asesora a sus Clientes para implantar estos Servicios

Conseguir este reto requiere mucho esfuerzo por parte de la empresa, ya que debe desviar temporalmente la atención hacia otros temas, descuidando su foco principal de negocio.

La gestión diaria de las IT genera continuas interrupciones que impactan de forma directa en su productividad.

En este entorno RPB ofrece a la PYME el mantenimiento de todas sus infraestructuras IT que le permitan operar con tranquilidad

Mantenimiento Informático de RPB

Centro de Atención al Usuario

- Nuestro Centro de Atención al usuario le ofrece una comunicación fácil y ágil para la resolución de cualquier problema. Es el primer punto de contacto a través del cual se registran todos los incidentes y consultas. Mediante acceso remoto gestionamos cualquier incidencia relativa a sus Sistemas de Información y Comunicaciones.
- En caso de no ser posible resolver remotamente alguna incidencia, RPB desplazará un técnico in-situ.
- Se gestionará con los proveedores actuales la resolución de las averías que estén cubiertas por ellos (p. e. garantías de HW o contratos de comunicaciones).

Mantenimiento del Puesto de Trabajo

- Gestión de incidentes de HW.
- SW de sistema operativo y paquetes estándar ofimáticos.
- Seguridad del Puesto de Trabajo.
- Configuración de periféricos y drivers
- Gestión de la infraestructura de impresión.
- Resolución de dudas.

Mantenimiento y Administración de Servidores

- Gestión de incidencias de HW.
- Gestión del Directorio Activo (Alta/Baja/Modificación de usuarios).
- Optimización del Sistema Operativo (parches y actualizaciones).
- Revisión periódica de Servidores y Redes.
- Soporte sobre el servicio de Correo Electrónico
- Gestión de la infraestructura de antivirus.

Mantenimiento de Equipos de Impresión

- Gestión de incidencias de HW.
- Configuración de equipos y drivers.
- Soporte telefónico para incidencias.

Mantenimiento de infraestructura IT

- Sistema de copias de seguridad, y recuperación
- Activación de licencias y contratos.
- Servicio de conexión remota VPN.
- Gestión de las incidencias de las comunicaciones

Nota: Limpieza de virus y piezas fuera de garantía se presupuestarán aparte.

Beneficios

Incremento de la Productividad + Reducción de Costes

- ✓ Evite las interrupciones continuadas para la resolución interna de problemas IT.
- ✓ Aumente la productividad de sus empleados reduciendo sus tiempos de inactividad por problemas IT.
- ✓ Mantenga bajo control sus costes IT y obtenga ahorros destacables.